

Quinta Pomar do Pontido

Termes et conditions

1. Général:

- Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les utilisateurs/invités de Quinta Pomar Do Pontido au Portugal.
- Les présentes conditions générales entrent en vigueur dès la réservation à Quinta Pomar Do Pontido.
- Nous vous fournissons donc gratuitement sur simple demande une copie des présentes Conditions Générales.
- Le gestionnaire n'est pas responsable des dommages, pertes ou vols des biens des utilisateurs. En cas de litige, tous les frais (juridiques) sont à la charge des utilisateurs.
- Tous les risques liés à un séjour à Quinta Pomar Do Pontido sont supportés par les utilisateurs.
- En cas de dommages ou de perte de biens meubles et immeubles de Quinta Pomar Do Pontido. Ensuite, vous devez immédiatement le signaler et rembourser Quinta Pomar Do Pontido.
- Les utilisateurs doivent suivre les instructions du propriétaire.
- Le propriétaire peut immédiatement refuser et/ou refuser aux utilisateurs l'accès à Quinta Pomar Do Pontido en cas de violation des présentes Conditions Générales et également en cas de comportement inapproprié. Ceci sans remboursement des frais d'hébergement. Ceci est à la discrétion du propriétaire.
- L'administration de l'administrateur est déterminante en cas de désaccord mutuel, sauf preuve contraire des utilisateurs.
- Les utilisateurs de Quinta Pomar Do Pontido doivent respecter le règlement intérieur ci-dessous.

2. Réservation et confirmation

- Vous pouvez consulter le contrat de location | effectuer une réservation verbalement, par téléphone, par écrit ou par e-mail.
- Après réception de votre demande de réservation, Quinta Pomar Do Pontido vous enverra une confirmation (sous réserve de disponibilité). La réservation est alors définitive !
- Il n'y a aucun frais pour réserver un séjour.

3. Paiement

- Les frais d'hébergement d'une réservation doivent être crédités sur l'un des numéros de compte bancaire suivants dans les 7 jours suivant la réservation, comme indiqué sur la facture. le numéro de réservation.
- **NL60RABO0144260964 au nom de M. Brons.**
- Pour les réservations avec une date d'arrivée dans les 4 jours, vous pourrez payer le montant total à l'arrivée. Les paiements par carte de crédit ou de débit ne peuvent pas être utilisés.
- Les tarifs sont consultables sur le site www.quintapomardopontido.com

- Payez 50 % du montant total immédiatement après la réservation. Le montant restant, soit 50 %, doit être payé à l'arrivée.

4. Annulation

- Si vous ne parvenez pas à respecter l'accord conclu (réservation), vous devez en informer Quinta Pomar Do Pontido dans les plus brefs délais. Ceci afin que Quinta Pomar Do Pontido puisse à nouveau proposer la ou les chambres libérées.
- Si vous annulez jusqu'à un mois avant l'arrivée, l'acompte sera intégralement remboursé, moins 10 % du montant total de la réservation en frais d'administration et de réservation.
- Si vous annulez moins de 30 jours avant la date d'arrivée, aucun remboursement de l'acompte ne sera effectué. Vous payez donc 50% du prix convenu au gérant.

5. Règlement intérieur faisant partie des Conditions Générales

- Nous vous recevons toujours personnellement à votre arrivée. Vous devez vous identifier sur demande par : une pièce d'identité valide. Si vous n'êtes pas résident portugais, vous devez également remplir un formulaire d'enregistrement. Vous le recevrez à votre arrivée.
- Le jour de votre arrivée, vous pouvez vous enregistrer entre 15h00 et 19h00. Vous pouvez également vous enregistrer plus tôt ou plus tard sur demande, à condition que cela soit possible.
- Le jour du départ, nous nous attendons à ce que la chambre soit disponible pour une location ultérieure au plus tard à 11 heures. Un départ tardif est également possible moyennant un petit supplément et sous réserve de disponibilité.
- Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé.
- Nous servons le panier petit-déjeuner/boissons, si réservé en supplément, à votre hébergement.
- Nuisances sonores, surtout entre 22h et 22h. et 7 heures du matin, doivent être évités. Les supports sonores et autres ne doivent pas gêner les autres.
- Les visiteurs de nos hôtes ne sont pas autorisés à passer la nuit à la Quinta Pomar Do Pontido sans l'autorisation du propriétaire et sans paiement supplémentaire.
- Vous pouvez garer vos véhicules dans le parking à côté de notre maison.
- Les animaux domestiques ne sont pas autorisés au Quinta Pomar Do Pontido.
- Il est interdit de fumer dans les hébergements du Quinta Pomar Do Pontido. Il y a de nombreuses possibilités de fumer à l'extérieur, dans les jardins et sur les terrasses, bien sûr en accord avec les autres clients.

Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre Quinta Pomar Do Pontido et vous souhaitons un agréable séjour. Si vous souhaitez imprimer les conditions générales, veuillez nous envoyer un email : info@quintapomardopontido.com