

Quinta Pomar do Pontido

Algemene voorwaarden

1. Algemeen:

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers/gasten van Quinta Pomar Do Pontido te Portugal.
- Deze algemene voorwaarden gaan in met het aangaan van een reservering bij Quinta Pomar Do Pontido.
- Op verzoek verstrekken wij u dan ook kosteloos een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf bij Quinta Pomar Do Pontido zijn voor rekening van de gebruikers.
- Indien er beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van Quinta Pomar Do Pontido zijn ontstaan. Dan dient u dit onmiddellijk te melden en te vergoeden aan Quinta Pomar Do Pontido
- Gebruikers dienen de instructies van de eigenaar op te volgen.
- De eigenaar kan gebruikers, bij overtreden van deze Algemene Voorwaarden en tevens ook bij ongepast gedrag, met onmiddellijke toegang tot Quinta Pomar Do Pontido ontzeggen en/of weigeren. Dit zonder restitutie van de verblijfskosten. Dit ter beoordeling van eigenaar.
- De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- De gebruikers van Quinta Pomar Do Pontido dienen zich te houden aan het onderstaande huishoudelijk reglement.

2. Reservering en bevestiging

- U kunt de huurovereenkomst | reservering mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail aangaan.
- Na ontvangst van Uw reserveringsverzoek stuurt Quinta Pomar Do Pontido u een bevestiging (mits plaats beschikbaar). De reservering is dan definitief!
- Er zijn geen kosten voor het reserveren van een verblijf .

3. Betaling

- De verblijfskosten van een reservering dienen, zoals op de factuur zal worden vermeld binnen 7 dagen na reservering te zijn bijgeschreven op het volgende bankrekeningnummer(s) o.v.v. het reserveringsnummer **NL60RABO0144260964 op naam van M. Brons.**
- Bij reserveringen met een aankomst datum binnen 4 dagen kunt u het totale bedrag bij aankomst contant voldoen. U kunt geen gebruik maken van creditcard of pinbetaling.

- De tarieven vindt u terug op de Website www.quintapomardopontido.com
- Aanbetalen direct na reservering 50% van het totaalbedrag, Het restant bedrag, 50%, dient u te voldoen bij aankomst.

4. Annulering

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegeve overeenkomst (reservering) na te komen dient u dit zo spoedig mogelijk aan Quinta Pomar Do Pontido kenbaar te maken. Dit zodat Quinta Pomar Do Pontido de vrijgekomen kamer(s) opnieuw aan kan bieden.
- Bij annulering tot één maand voor aankomst vindt volledige restitutie plaats van de aanbetaling, minus 10% van het totale reserveringsbedrag aan administratie- en reserveringskosten.
- Bij annulering binnen 30 dagen voor de aankomstdatum vindt geen restitutie plaats van de aanbetaling. U betaalt derhalve van 50% van de overeengekomen prijs aan de beheerder.

5. Huishoudelijk reglement onderdeel van Algemene voorwaarden

- Bij aankomst ontvangen wij u altijd persoonlijk. U dient zich op verzoek te legitimeren d.m.v. een geldig identiteitsbewijs. Indien u geen Portugees ingezetene bent dient u tevens een check-in formulier in te vullen. U krijgt dit bij aankomst.
- Op de dag van aankomst kunt u tussen 15.00 en 19:00 uur inchecken. U kunt op verzoek ook eerder c.q. later inchecken mits dit mogelijk is.
- Op de dag van vertrek verwachten wij uiterlijk om 11.00 uur de kamer voor vervolgverhuur vrij te hebben. Een late uitcheck is ook mogelijk tegen een kleine meerprijs én op basis van beschikbaarheid.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- Het ontbijt/borrelmandje, mits extra geboekt, serveren wij bij uw accommodatie.
- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 uur en 07.00 uur, dient te worden voorkomen. Geluidsdragers en dergelijke mogen geen hinder voor anderen zijn.
- Eventuele bezoekers van onze gasten mogen niet zonder toestemming van de eigenaar en zonder bijbetaling overnachten op de Quinta Pomar Do Pontido.
- Voertuigen kunt u parkeren op de parkeergelegenheden naast ons woonhuis.
- Huisdieren zijn bij Quinta Pomar Do Pontido niet toegestaan.
- Roken is in de accommodatie bij Quinta Pomar Do Pontido niet toegestaan. Buiten in de tuinen en op de terrassen is voldoende gelegenheid om te roken, dit uiteraard in overleg met de andere gasten.

Wij verwelkomen u graag in onze Quinta Pomar Do Pontido en wensen u een aangenaam verblijf. Indien u de algemene voorwaarden wilt uitprinten stuurt u ons dan even een email: info@quintapomardopontido.com