

Quinta Pomar do Pontido

Termos e Condições

1. Geral:

- Estes Termos e Condições Gerais aplicam-se a todos os utilizadores/hóspedes da Quinta Pomar Do Pontido em Portugal.
- Estes termos e condições gerais entram em vigor no momento da reserva na Quinta Pomar Do Pontido.
- Portanto, forneceremos a você uma cópia destes Termos e Condições Gerais gratuitamente, mediante solicitação.
- O gestor não se responsabiliza por danos, perdas ou roubos de bens dos usuários. Em caso de litígio, todos os custos (legais) serão suportados pelos utilizadores.
- Todos os riscos relacionados com a estadia na Quinta Pomar Do Pontido são suportados pelos utilizadores.
- Caso tenha ocorrido dano ou perda de bens móveis e imóveis da Quinta Pomar Do Pontido. Então deverá comunicar imediatamente e reembolsar a Quinta Pomar Do Pontido
- Os usuários devem seguir as instruções do proprietário.
- O proprietário poderá negar imediatamente e/ou negar aos utilizadores o acesso à Quinta Pomar Do Pontido em caso de violação dos presentes Termos e Condições Gerais e também em caso de comportamento inadequado. Isto sem reembolso dos custos de alojamento. Isso fica a critério do proprietário.
- A administração do administrador é decisiva em caso de desacordo mútuo, a menos que os utilizadores possam provar o contrário.
- Os utilizadores da Quinta Pomar Do Pontido deverão cumprir os regulamentos internos abaixo indicados.

2. Reserva e confirmação

- Você pode visualizar o contrato de locação | fazer uma reserva verbalmente, por telefone, por escrito ou por e-mail.
- Após recepção do seu pedido de reserva, a Quinta Pomar Do Pontido enviar-lhe-á uma confirmação (sujeito a disponibilidade). A reserva é então definitiva!
- Não há custos para reservar uma estadia.

3. Pagamento

- Os custos de alojamento de uma reserva deverão ser creditados numa das seguintes contas bancárias no prazo de 7 dias após a reserva, conforme indicado na fatura. o número da reserva.
- **NL60RABO0144260964 em nome de M. Brons.**

- Para reservas com data de chegada dentro de 4 dias, você poderá pagar o valor total na chegada. Pagamentos com cartão de crédito ou débito não podem ser usados.
- As tarifas podem ser consultadas no Site www.quintapomardoponto.com
- Pague 50% do valor total imediatamente após a reserva. O valor restante, 50%, deverá ser pago na chegada.

4. Cancelamento

- Caso inesperadamente não consiga cumprir o acordo celebrado (reserva), deverá informar a Quinta Pomar Do Pontido com a maior brevidade possível. Isto para que a Quinta Pomar Do Pontido possa voltar a disponibilizar o(s) quarto(s) desocupado(s).
- Se cancelar até um mês antes da chegada, o depósito será totalmente reembolsado, menos 10% do valor total da reserva em custos administrativos e de reserva.
- Se você cancelar dentro de 30 dias antes da data de chegada, nenhum reembolso do depósito será feito. Portanto, você paga 50% do preço acordado ao gerente.

5. Regulamentos internos que fazem parte dos Termos e Condições Gerais

- Sempre recebemos você pessoalmente na chegada. Você deve se identificar mediante solicitação por: uma identificação válida. Caso não seja residente em Portugal, deverá também preencher um formulário de check-in. Você receberá isso na chegada.
- No dia da chegada você poderá fazer o check-in entre 15h00 e 19h00. Você também pode fazer o check-in mais cedo ou mais tarde, mediante solicitação, desde que isso seja possível.
- No dia da partida, esperamos ter o quarto disponível para posterior aluguer até às 11h00, o mais tardar. Um check-out tardio também é possível por um pequeno custo adicional e sujeito à disponibilidade.
- Nenhum reembolso será feito em caso de saída antecipada.
- Servimos a cesta de café da manhã/bebidas, se reservada extra, na sua acomodação.
- A poluição sonora, especialmente entre as 22h00 e as 7h00, deve ser evitada. Portadores de som e similares podem não ser um incômodo para outras pessoas.
- Não é permitida a permanência de quaisquer visitantes dos nossos hóspedes na Quinta Pomar Do Pontido sem autorização do proprietário e sem pagamento adicional.
- Você pode estacionar veículos no estacionamento ao lado de nossa casa.
- Não são permitidos animais de estimação na Quinta Pomar Do Pontido.
- Não é permitido fumar no alojamento da Quinta Pomar Do Pontido. Há ampla oportunidade de fumar nos jardins e nos terraços, claro, em consulta com os outros hóspedes.

Damos-lhe as boas-vindas na nossa Quinta Pomar Do Pontido e desejamos-lhe uma agradável estadia. Caso pretenda imprimir as condições gerais, envie-nos um email: info@quintapomardopontido.com